

# Świadectwo Gwarancji, Formularz Reklamacyjny, Warunki Obsługi i Gwarancji dla Produktów **MINIB**

## ŚWIADECTWO JAKOŚCI I KOMPLETNOŚCI DLA KONWEKTORÓW MINIB

Numer seryjny konwektora:

Użytkownik (nazwisko, imię):

Adres (ulica, miasto, kod pocztowy):

Tel./Fax:

**Niewypełnione świadectwo gwarancji jest nieważne!**

Użytkownik niniejszym oświadcza, że:

- konwektor nie wykazywał wad w czasie próby grzewczej,
- otrzymał „Instrukcję Obsługi Konwektora” z prawidłowo wypełnionym Świadectwem Gwarancji,
- zapoznał się z działaniem i obsługą konwektora.

Data produkcji:

Data instalacji/złożenia konwektora:

Pieczęć i podpis firmy instalującej:

Data podłączenia i uruchomienia systemów sterowania wentylatora/ów (tylko dla konwektorów z wentylatorami):

Pieczęć i podpis elektryka:

Podpis użytkownika:

**ANEKS DO ŚWIADECTWA GWARANCJI DLA KLIENTA – UŻYTKOWNIKA**  
Rejestr napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych produktu

<i>Data zapisu</i>	<i>Działanie</i>	<i>Pieczęć i podpis uprawnionego technika serwisanta</i>	<i>Podpis Klienta</i>

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

NUMER:

DATA REKLAMACJI:

**KLIENT**

Nazwa (nazwa firmy):

Nr rejestracyjny:

Adres:

Kontakt:

E-mail:

Tel.:

Reklamacja dotyczy:

Nr faktury:

Nr noty dostawczej:

Reklamacja dotyczy dostawy z dnia:

Reklamowany produkt:

Nazwa:

Nr seryjny:

Powód reklamacji (opis, treść):

Proponowane rozwiązanie:

Reklamacja załatwiona w dniu:

## WARUNKI PRACY

Podane poniżej, warunki pracy oraz obsługi – zarówno obowiązkowej, jak i zalecanej – obowiązują dla wszystkich osób, które – w jakikolwiek sposób – uczestniczą w instalacji i/lub uruchamianiu urządzeń dostarczonych przez firmę MINIB s.r.o., jak również w dalszej ich obsłudze i konserwacji. Dotyczy to także końcowych użytkowników i operatorów tych urządzeń.

Firma MINIB s.r.o. zastrzega sobie prawo do zmiany warunków pracy i obsługi bez wcześniejszego powiadomienia.

- 1) Konwektory MINIB produkowane są w oparciu o nowoczesne technologie i zgodnie ze Świadectwem Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2001 dla produkcji konwektorów grzewczych; wszystkie produkty są testowane w akredytowanych i autoryzowanych jednostkach, zgodnie z normą EN 442-2 oraz odpowiadają wszystkim podstawowym wymaganiom dla tego rodzaju urządzeń. Jeśli urządzenie nie jest zamontowane w sposób profesjonalny i uruchomione zgodnie z procedurami podanymi w instrukcjach montażu wydanych przez firmę MINIB s.r.o., albo gdy urządzenie używane jest do celu innego, niż podany, zagraża ono ludziom, może ulec uszkodzeniu i może spowodować uszkodzenie innych materiałów.
- 2) Składowanie urządzeń MINIB: Urządzenia MINIB muszą być przechowywane w suchym środowisku, o wilgotności powietrza max. 50% i w zakresie temperatur 10 - 30°C.
- 3) Używanie urządzeń MINIB: Jeśli dla konkretnego produktu nie jest to wyraźnie określone, urządzenia te mogą być używane tylko wewnątrz pomieszczeń i w standardowych warunkach (środowiska wilgotne lub inne ekstremalne nie stanowią warunków standardowych). Każde inne zastosowanie urządzeń będzie uważane za sprzeczne z przeznaczeniem. Za ewentualne uszkodzenia urządzeń odpowiedzialny będzie tylko i wyłącznie ich użytkownik.
- 4) Ogólne warunki pracy dla urządzeń MINIB:
  - a) Konieczne jest stałe zabezpieczenie urządzeń (w czasie składowania, montażu, prac budowlanych i pracy) przed uszkodzeniami oraz wewnętrznym lub zewnętrznym zabrudzeniem materiałami budowlanymi, włącznie z – ale nie ograniczając się do – cementem, farbą itp.
  - b) Nie wolno uruchamiać urządzeń w środowisku korozyjnym (chlor, środki żrące, słona woda itp.), ani czyścić ich takimi substancjami.
  - c) Urządzenia zaprojektowane są dla systemów gorącej wody grzewczej, o max. ciśnieniu roboczym 1.0 MPa, max. obciążeniu węży ze stali nierdzewnej 1.0 MPa i o temp. roboczej w zakresie od 5°C do 95°C.
  - d) Urządzenia – konwektory – wykorzystują zasadę konwekcji i ich właściwe działanie wymaga niezakłóconej cyrkulacji powietrza, tzn. otwory wlotowe i wylotowe muszą pozostawać niezakryte.
  - e) Konieczne jest całkowite unikanie przedłużonej ekspozycji urządzeń w wilgotnym powietrzu lub bezpośredniego kontaktu ich komponentów z obiektami wilgotnymi lub mokrymi (za wyjątkiem urządzeń, które są specjalnie zaprojektowane dla środowiska wilgotnego i jest to podane przez producenta).
- 5) Warunki pracy dla kratki przykrywających:
  - a) Po aluminiowych lub drewnianych kratkach, dostarczonych w standardzie, można stąpać i są one zaprojektowane dla obciążeń do 120 kg. W przypadku ekstremalnych punktów obciążenia (takich, jak nogi krzesła itp.) lub wysokiej zabudowy, konieczne jest zastosowanie bardziej wytrzymałej kratki ze stali nierdzewnej, którą można otrzymać za dodatkową opłatą.
  - b) Konieczne jest zabezpieczenie drewnianej kratki przykrywającej przed skutkami wilgoci.
  - c) Drewniane kratki przykrywające muszą być stosowane w suchym środowisku. Jeśli wilgotność powietrza wynosi 60% i więcej (np. na budowie), nie wolno instalować kratki drewnianej.
- 6) Warunki pracy dla produktów ze stali nierdzewnej:
  - a) Stal nierdzewna odporna jest tylko na ograniczone stężenia substancji chemicznych, w szczególności chloru. Korozja może nastąpić przy jego stężeniu 2 mg/l i więcej, a i w zależności

od czasu wyeksponowania materiału ze stali nierdzewnej na działanie podwyższonego stężenia chloru. Zalecamy max. stężenie wolnego chloru o wartości 1 mg/l.

- b) pH wody musi zawierać się w zakresie 7.2-7.6. Wszelkie inne wartości pH, zwłaszcza niższe, powodują korozję materiałów ze stali nierdzewnej.
  - c) Rozcieńczona sól zalegająca na powierzchni stali nierdzewnej ogranicza dostęp tlenu do tej powierzchni i – tym samym – zabezpiecza ją przed formowaniem się na niej warstwy pasywnej i jej regeneracją. Elektroliza soli kuchennej (NaCl) powoduje nieodwracalne uszkodzenia wszystkich materiałów ze stali nierdzewnej.
  - d) Produkty ze stali nierdzewnej należy myć czystą wodą.
  - e) Jeśli na powierzchni produktu ze stali nierdzewnej pojawiają się osady wapna lub ślady utlenienia, konieczne jest wyczyszczenie powierzchni specjalnym środkiem do stali nierdzewnej, umycie jej letnią wodą, osuszenie i zabezpieczenie środkiem do konserwacji metali.
  - f) Jeśli podłoga pomieszczenia, w którym znajdują się urządzenia ze stali nierdzewnej, czyszczona jest chemicznie, stężone chemikalia nie mogą mieć styczności z tymi urządzeniami.
  - g) Produkty ze stali nierdzewnej muszą być zabezpieczone przed solą, kurzem i innymi zanieczyszczeniami.
- 7) Montaż urządzeń MINIB: Urządzenia MINIB mogą być instalowane tylko przez osoby doświadczone w obchodzeniu się z technicznymi urządzeniami budowlanymi - z zakresu ogrzewania, chłodzenia i – jeśli to możliwe – wentylacji (zgodnie z rodzajem instalowanego urządzenia), przestrzegając instrukcji montażu dostarczonej przez producenta. Części elektryczne mogą być instalowane tylko przez osobę odpowiednio upoważnioną, zgodnie ze stosownymi normami i przepisami. W żadnym wypadku, firma MINIB s.r.o. nie będzie odpowiedzialna za uszkodzenia spowodowane nieprofesjonalnym montażem.
- 8) Ogólne warunki konserwacji urządzeń MINIB: aby zapewnić właściwą i stałą pracę urządzeń MINIB, musi być przeprowadzana regularna ich konserwacja, zgodnie z warunkami podanymi przez producenta.
- a) Wymiennik ciepła (lub wentylator – w zależności) powinien być regularnie sprawdzany i utrzymywany w czystości. Jeśli zabrudzi się, konieczne jest jego wyczyszczenie w odpowiedni sposób (np. ostrożnie, przy użyciu odkurzacza).
  - b) Dla urządzeń z odpływem skroplin, konieczne jest sprawdzanie, przynajmniej raz w roku – zawsze przed sezonem chłodzenia, bezobsługowego odpływu skroplin.
  - c) Podobnie, konieczne jest przeprowadzanie wzrokowej kontroli zaworów, na okoliczność przecieków.
  - d) Oczywiście, również konieczne jest przeprowadzanie regularnych kontroli wg odpowiednich przepisów.

## **WARUNKI GWARANCJI**

Firma MINIB s.r.o. zapewnia gwarancję tylko pod warunkiem spełnienia następujących warunków gwarancyjnych:

- 1) Podstawowe warunki gwarancji:
  - a) 2 lata od daty sprzedaży
- 2) Firma MINIB s.r.o. zastrzega sobie prawo rozpatrywania reklamacji pochodzących tylko od jej handlowych partnerów.
- 3) Gwarancja dotyczy tylko urządzeń i części zapasowych. Firma MINIB s.r.o. zastrzega sobie prawo podjęcia decyzji w sprawie naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia albo części zapasowej.
- 4) W czasie montażu i używania produktu, kupujący zostanie zobowiązany do przestrzegania zasad zawartych w załączonej instrukcji obsługi i ogólnie przyjętych zasad. Gwarancja będzie ważna tylko wtedy, gdy urządzenie zostało prawidłowo złożone, podłączone, za



- 5) Kupujący zostanie zobowiązany do sprawdzenia stanu urządzeń w czasie jego odbioru od sprzedającego.
- 6) Jeśli wniesiona zostanie reklamacja gwarancyjna i potwierdzona zostanie ona w okresie gwarancyjnym, firma MINIB s.r.o. będzie zobowiązana do wymiany wadliwych urządzeń lub ich części zapasowych na równoważne urządzenia lub części zapasowe, włącznie z kosztami transportu i montażu. W innych przypadkach, koszty naprawy, transportu i montażu zostaną wyliczone wg stawki firmy MINIB s.r.o. i opłacone przez Klienta, który wniósł reklamację.
- 7) Jeśli – w związku z uszkodzeniem urządzenia - dojdzie do uszkodzenia jakiejś rzeczy innej, niż wadliwy towar, konieczne jest bezzwłoczne powiadomienie firmy MINIB s.r.o. – nie później, niż w ciągu pięciu dni roboczych od chwili stwierdzenia uszkodzenia.
- 8) Procedura reklamacyjna rozpocznie się po wypełnieniu wszystkich wymaganych danych na formularzu reklamacyjnym.

#### **Wymagane do reklamacji informacje:**

- a) **Wypełnione wszystkie okienka formularza reklamacyjnego, włącznie ze szczegółowym opisem uszkodzenia**
  - b) **Dokumentacja fotograficzna**
  - c) **Kopia faktury i noty dostawczej**
  - d) **Jeśli – w związku z uszkodzeniem urządzenia - doszło do uszkodzenia jakiejś rzeczy innej, niż wadliwy towar, konieczne jest dostarczenie fachowej szacunkowej wyceny uszkodzenia.**
  - e) **Numer reklamacji ubezpieczeniowej i dane dot. firmy ubezpieczeniowej, jeśli szkoda została zgłoszona do firmy ubezpieczeniowej przez poszkodowanego.**
- 9) Firma MINIB s.r.o. zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji, jeśli:
- a) Reklamowane towary zostały dostarczone na adres firmy bez wymaganych dokumentów wymienionych w par. 8) wyżej lub zostały odłączone przed przybyciem technika serwisanta bez zgody firmy MINIB s.r.o.
  - b) Urządzenia, których dotyczy reklamacja, były używane lub konserwowane niezgodnie z warunkami pracy i obsługi dla urządzeń MINIB.
  - c) Uszkodzenia zostały spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, nieprawidłowym przechowywaniem w wilgotnym lub agresywnym środowisku, niedbałym przenoszeniu, celowym działaniem lub katastrofą naturalną.
  - d) Urządzenia były używane w agresywnym środowisku atmosferycznym (słona woda, chlor, środki żrące i inne chemikalia) lub były czyszczone agresywnymi substancjami.
  - e) Uszkodzenie zostało spowodowane niewłaściwą instalacją, złymi połączeniami elektrycznymi, złym ustawieniem ciśnienia w systemie grzewczym, zamrożeniem środka przenoszącego ciepło lub w każdy inny sposób, który nie jest bezpośrednio związany z urządzeniem.
  - f) Dla konwektorów podłogowych, dostarczone giętkie węże nie były użyte do połączenia wymiennika.
  - g) Jakiś inny nieodpowiedni przyrząd został zainstalowany na reklamowanym urządzeniu.
  - h) Wady mogły zostać spowodowane uszkodzeniem lub zanieczyszczeniem produktu w czasie składania i w wyniku prac budowlanych (uszkodzenie wentylatora, elektronicznego układu sterowania, żeberka wymiennika, kratki itp.).
  - i) Połączenia elektryczne urządzenia nie zostały wykonane zgodnie z par. 4 wyżej i zostały uszkodzone poszczególne elementy sterowania.
  - j) Reklamacja dotyczy głośnej pracy konwektorów, które zostały nieprawidłowo wbudowane (np. niewystarczające i nieprawidłowe zabetonowanie rynny, brak zastosowania folii antywibracyjnej lub zanieczyszczone wentylatory).
  - k) Reklamacja dotyczy normalnego zużycia spowodowanego pracą i użytkowaniem produktu.

- l) Reklamacja dotyczy urządzeń, które nie zostały zaprojektowane dla środowiska mokrego, a – mimo tego – ruszty drewnianych kratki przykrywających ujawniają różnice w kolorach spowodowane właściwością naturalnego materiału.
  - m) Reklamacja dotyczy drewnianych kratki, które zastosowano w środowisku wilgotnym.
  - n) Drewniane lub aluminiowe kratki były wyeksponowane na duże obciążenia, przekraczające 120 kg lub nadmierne obciążenia punktowe.
  - o) Uszkodzenie powstało w czasie transportu do Klienta handlowego lub bezpośrednio do kupującego i Klient lub bezpośredni kupiec nie odnotowali tego w dokumentach przewozowych firmy transportowej.
- 10) Potwierdzenie reklamacji odbywa się pod warunkiem, że reklamujący rozpoczyna procedurę reklamacyjną w firmie MINIB s.r.o. najszybciej, jak to możliwe i identyfikuje uszkodzenie produktu – identyfikuje cechy uszkodzenia oraz je opisuje – i, jednocześnie, podaje proponowany przez siebie sposób usunięcia wady.
- 11) Wszelkie działania serwisowe, do których nie ma zastosowania gwarancja, muszą być opłacane gotówką na rzecz technika serwisanta, zgodnie z bieżącą stawką, chyba że wcześniej dokonano innych ustaleń.
- 12) Jeśli reklamacja zostaje odrzucona, reklamujący wyraża zgodę na pokrycie kosztów poniesionych przez technika serwisanta, chyba że wcześniej uzgodniono inaczej.
- 13) Wszelkie możliwe spory prawne będą rozwiązywane zgodnie z prawem czeskim. Prawo Republiki Czech będzie miało zastosowanie nawet wtedy, gdy druga strona jest z zagranicy.